

Prosessit haltuun

Taloushallintoliitto järjestää 20. marraskuuta ensimmäisen koulutuspäivän taloushallinnon prosessien mallintamisesta. Kyseessä on väylä työn laadun ja kustannustehokkuuden parantamiseen.

Prosessien mallintaminen ja dokumentointi liitetään perinteisesti tuotantoon, mutta monen yrityksen taloushallinnossa sen paikalla on musta aukko. Osa ilmiöstä selittyy sillä, että tuotannosta vastaavat insinöörit ovat koulutustaustansa ansiosta taipuvaisempia prosessi-ajatteluun. Sen sijaan taloushallinnon parissa toimivat ammattilaiset miettivät asiaa kirjanpito- ja veroratkaisujen sisällön näkökulmasta.

Mitä hyötyä prosessikuvausten tekemisestä on?

Miksi sitten taloushallinnossa kannattaisi lähteä kehittämään tuotantolähtoisempää ajattelua ja mallintamaan prosesseja? Yksi vastaus löytyy kirjanpitolaista, joka edellyttää muun muassa automaattikirjausten laskeusasäntöjen ja kirjanpidon arkistoinnin dokumentaatiota. Pilvipalvelujen tarjoamien joustavien toimintamallien myötä asiakkaan ja tilitoimiston toimet ja vastuut voivat vaihdella tapauskohtaisesti, joten asiakaskohtaisten prosessien mallintaminen ja dokumentointi on tärkeää.

– Pilvipalveluiden käytön lisääntyminen tarkoittaa sitä, että työnjakoa on joustava muuttaa. Jos tilitoimistolla on vaikkapa 200 asiakasta, siihen joukkoon mahtuu lukemattomia erilaisia toimintamalleja. Prosessien mallintaminen ja dokumentointi auttaa pitämään langat paremmin hyppysissä, sanoo Taloushallintoliiton johtava asiantuntija **Janne Fredman**.

”

Prosessikuvauksia voidaan hyödyntää myös esimerkiksi perehdyttämisessä ja tietojärjestelmien kehittämisessä.

Prosessien kuvaamiseen on tarjolla erilaisia välineitä, mutta kuvaustapaa tärkeämpää on saada aikaan laadukas ja riittävän yksityiskohtaiset kuvaukset sisältävä lopputulos. Sen avulla tilitoimisto pystyy laittamaan omat prosessinsa kuntoon, mikä heijastuu työn laatuun, läpinäkyvyyteen ja kustannustehokkuuteen. Prosessikuvauksia voidaan hyödyntää myös esimerkiksi perehdyttämisessä ja tietojärjestelmien kehittämisessä.

– Koulutuksessa käsitellään mallintamista, prosessien johtamista ja ohjelmistorobotiikkaa. Harjoituksissa hyödynnetään niin sanottua uimaratatekniikkaa. Siinä kukin rooli prosessiaskelineen kuvataan omalla uimaratanaan”, kertoo koulutuksen vetäjänä toimiva johtamisen lehtori **Erica Svärd** Jyväskylän ammattikorkeakoulusta.

Koulutus sopii erityisesti tilitoimistojen tuotannosta, prosesseista sekä laadusta ja järjestelmien kehittämisestä vastaaville henkilöille ja tiiminvetäjille.

